

जनपद सहारनपुर की सपोर्टिव सुपरविजन विजिट आख्या

भ्रमण अवधि— दिनांक 15.05.2018 से 17.05.2018

राज्य स्तरीय टीम

1. डा० अश्विनी कुमार, महाप्रबन्धक, आयुष।
2. श्री सौरभ तिवारी, सलाहकार, मानीटरिंग एण्ड अनुश्रवण।
3. श्री अखिलेश कुमार श्रीवास्तव, कार्यक्रम समन्वयक, परिवार नियोजन।

मिशन निदेशक, एन०एच०एम० द्वारा दिये गये निर्देश के क्रम में उपरोक्त टीम द्वारा दिनांक 15-17 मई 2018 के मध्य जनपद सहारनपुर का भ्रमण कर एल-3, एल-2 व एल-1 स्तर की स्वास्थ्य इकाईयों, नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तथा सामुदायिक गतिविधियों का अवलोकन किया गया। भ्रमण रिपोर्ट निम्नानुसार है—

मुख्य चिकित्सा अधिकारी के साथ बैठक

<u>मुख्य बिन्दु</u>	<u>कृत्य कार्यवाही</u>	<u>दायित्व</u>
मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय का प्रश्न था कि यदि समस्त राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के कर्मचारियों की तैनाती DHS के माध्यम से होती है तो किस कारण बिना DHS के अनुमति के उक्त कर्मचारियों का हस्तांतरण अन्य जनपदों पर हो जाता है एवं उक्त कार्यवाही का दायित्व मुख्य चिकित्साधिकारी से क्यों होता है?	टीम के सदस्यों द्वारा राज्य स्तर पर मानव संसाधन से सम्पर्क कर उचित निर्देश से अवगत कराने का आश्वासन दिया गया।	उक्त हेतु मानव संसाधन को पत्र प्रेषित किया जाना है।
सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र फतेहपुर में ब्लाक लेखा प्रबन्धक की तैनाती न होने के कारण कार्य बाधित होता पाया गया।	ब्लाक लेखा प्रबन्धक मुजफ्फराबाद को सप्ताह में एक दिन फतेहपुर बैठने हेतु निर्देशित करने हेतु पत्र निर्गत करने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को तत्काल उक्त हेतु पत्र निर्गत करने का आदेश दिया गया।
जनपद में डाटा आडिट की आवश्यकता है। भौतिक आकड़ों एवं पोर्टल पर अपलोड आकड़ों में भिन्नता पायी गयी।	ऑकड़ों की नियमित समीक्षा प्रत्येक स्तर के अधिकारियों द्वारा किया जाए। भिन्नता की भी जाँच सुधार करते हुए पोर्टल पर अपलोड कराये जाने का सुझाव दिया गया।	जनपदीय लेखा प्रबन्धक द्वारा समस्त ब्लाक लेखा प्रबन्धकों को उक्त हेतु सुझाव दिया गया ताकि भिन्नता न आने पायें।
वित्तीय वर्ष 2017-18 में जनपद सहारनपुर में जिला स्वास्थ्य समिति की 4 कार्यकारी निकाय एवं 12 शासी निकाय की बैठको के कार्यवृत्त पोर्टल पर अपलोड की गयी है।	मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा सूचित किया गया कार्यकारी निकाय की बैठकें आयोजित की गयी हैं एवं कार्यवृत्त अपलोड करा दिये जायेंगे।	जिला कार्यक्रम प्रबंधक
वित्तीय वर्ष 2017-18 में जनपद सहारनपुर में कुल 15 सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के वाहन उपलब्ध होने के उपरांत भी भ्रमण आख्या/चेकलिस्ट http://www.upnrhm.gov.in के पोर्टल पर अपलोड नहीं है।	मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा अवगत कराया गया कि समयोपात्मक पर्यवेक्षण नियमित रूप से सम्पन्न किया जाता एवं आख्याएं जल्द अपलोड कराने हेतु जिला कार्यक्रम प्रबंधक को निर्देशित किया।	जिला कार्यक्रम प्रबंधक सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की समस्त आख्या/चेकलिस्ट www.upnrhm.gov.in एवं RMNCHA पोर्टल पर अपलोड करना सुनिश्चित करें।

निम्नानुसार सुझाव दिये गये—

- भ्रमण की गई स्वास्थ्य इकाईयों के फीडबैक से अवगत कराते हुए सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने का अनुरोध किया गया।

- आगामी 04 माह का प्लान बनाकर वित्तीय व भौतिक प्रगति सुनिश्चित किया जाए।
- ब्लाक स्तर पर आयोजित होने वाली बैठकों में समस्त जानकारियों से समुदाय स्तरीय कार्यकर्ताओं को अवगत कराते हुए उनका क्षमतावर्धन किया जाये जिससे उपलब्धि बढ़ाई जा सके।
- प्रत्येक माह सामुदायिक कार्यकर्ताओं के कार्यों की समीक्षा की जाये व आगामी माह हेतु उनके द्वारा किये जाने वाले कार्यों के बारे में निर्देशित किया जाय।

जिलाधिकारी महोदय के साथ बैठक

- टीम के सदस्यों द्वारा भ्रमण का उद्देश्य एवं सुधारात्मक कार्यवाही से अवगत कराया गया।
- जिलाधिकारी महोदय द्वारा अवगत कराया गया कि वित्तीय वर्ष में जनपद का व्यय 81 प्रतिशत था किन्तु माह मार्च 2018 के अंत में अन्य धनराशि आवंटित होने के कारण जनपदीय व्यय 76 प्रतिशत हो गया।
- जिलाधिकारी महोदय को टीम द्वारा भ्रमण के दौरान पाये गयी कमियों के निवारण हेतु मुख्य चिकित्साधिकारी स्तर से कार्यों से अवगत कराया गया।
- जिलाधिकारी महोदय को अवगत कराया गया कि जनपद में सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की समस्त आख्या/चेकलिस्ट www.upnrhm.gov.in एवं RMNCHA पोर्टल पर अपलोड करने की आवश्यकता है एवं उक्त हेतु मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबंधक को निर्देशित किया गया है। जिले में जिला स्वास्थ्य समिति की शासी निकाय की बैठकें नियमित हैं किन्तु कार्यकारी निकाय की बैठकें नियमित कराने एवं पोर्टल पर कार्यवृत्त अपलोड की आवश्यकता है एवं उक्त हेतु मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा टीम को अस्वस्थ किया गया है।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र –फतेहपुर,

सम्पर्क अधिकारी— डा0 नवदीप गुप्ता, चिकित्सा अधीक्षक।

विकास खण्ड—मुजफ्फराबाद

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	दायित्व	समय सीमा
चिकित्सालय परिसर:-			
परिसर में साफ-सफाई व्यवस्था संतोषजनक पायी गयी। हर्बल गार्डन आदि की अच्छी व्यवस्था की गई थी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने व अधिकारियों द्वारा रोस्टर प्लान बनाकर नियमित मानीटरिंग करने का सुझाव दिया गया। संक्रमण से बचाव सम्बन्धी जानकारियों से सफाईकर्मी को भी अवगत कराने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिदिन
सिटीजन चार्टर डिस्प्ले था।	अपडेट कराते हुए उचित स्थान पर डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था।	5'5 मैट्रिक्स जनपद से प्राप्त कर उपयुक्त स्थानों पर लगाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
ई0डी0एल0 का प्रदर्शन भ्रमण तिथि को भी किया गया था।	ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से किये जाने तथा प्रतिदिन अपडेट करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट	प्रतिदिन
शिकायत पेटिका उपलब्ध था किन्तु उपयोग में नहीं था।	शिकायत निवारण पेटिका सही जगह लगाने व मानकानुसार क्रियाशील करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिदिन
चिकित्सालय में प्रोटोकाल पोस्टर्स यथा स्थान नहीं लगे थे।	प्रोटोकाल पोस्टर्स यथास्थान पर लगवाये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
चिकित्सालय कक्षों के ऐरोमार्क लगे हुए थे। हेल्पडेस्क की व्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क स्थापित कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर

आई0ई0सी0:-			
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी। जो आई0ई0सी0 उपलब्ध थे वे पर्याप्त नहीं थे।	अपडेटेड आई0ई0सी0 डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया। विभिन्न कार्यक्रमों यथा जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम, टीकाकरण, बाल स्वास्थ्य, परिवार नियोजन आदि की उपलब्ध सुविधाओं व सेवाप्रदाताओं का विवरण, फ़ैमिली प्लानिंग इण्डेमनिटी स्कीम आदि का वाल पेन्टिंग के माध्यम से डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक माह के अन्दर
बायोमेडिकल वेस्ट-			
चिकित्सालय में Colour Coded Bins की व्यवस्था की गयी थी। बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर स्टाफ का ओरिएण्टेशन कराये जाने की जरूरत है। उपस्थित स्टाफ को भी वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी नहीं है।	उपस्थित स्टाफ को भी वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी से अपडेट करने व बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का अभिमुखीकरण कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट की व्यवस्था हेतु अनुबन्धित एजेन्सी सेवायें दे रही है।	एजेन्सी की सेवाओं को नियमित करने हेतु नियमित फीडबैक देने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिमाह
परिवार नियोजन-			
नसबन्दी सेवाओं के लाभार्थियों का रिकार्ड चिकित्सालय में अवलोकन हेतु देखने को नहीं मिला। समस्त रिकार्ड ब्लॉक मुजफ्फराबाद में रक्षित होने की जानकारी दी गई।	नसबन्दी सेवाओं के लाभार्थियों का रिकार्ड चिकित्सालय में भी रखने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक माह के अन्दर
गर्भनिरोधक साधनों को स्टॉक निर्धारित फार्मेट पर मेन्टेन नहीं किया जा रहा है।	तीन माह का बफर स्टॉक रखते हुए समय पर जनपद से मांग की जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन हुए लाभार्थियों का फालोअप ड्यू डेट पर नहीं किया जा रहा है। ड्यू डेट से फालोअप रिकार्ड मैच नहीं कर रहे थे। फालोअप काफी कम हैं।	सुझाव दिया गया कि प्रत्येक माह सेवाप्रदातावार उपलब्धि समीक्षा करें एवं इकाई में होने वाले प्रसव के सापेक्ष 30 प्रतिशत से अधिक पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन कराया जाना सुनिश्चित कराया जाए।	चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिमाह
मातृत्व स्वास्थ्य:-			
लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स, हैण्डवाशिंग एरिया आदि मानकानुसार नहीं पायी गयी, लेबलिंग नियमानुसार नहीं की गयी थी।	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व मेन्टर्स के सहयोग से लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
लेबर रूम में ड्यूटी चार्ट लगाया गया था।	ड्यूटी चार्ट प्रतिदिन लगाये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
लेबर रूम में डिलीवरी टेबल पर कैलीस्पैड थे।			
प्रसव उपरांत नवजात शिशुओं को जीरो डोज स्टाफ नर्स द्वारा प्रदान की जा रही है।			
लेबर रूम में डिजिटल घड़ी थी। चप्पलें उपलब्ध थीं परन्तु मास्क आदि उपलब्ध नहीं कराये गये थे।	समस्त आवश्यक उपकरण ठीक कराने, उपलब्ध कराने व निर्धारित स्थान पर प्रदर्शित करने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
बाल स्वास्थ्य:-			
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन नहीं था।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन

डिस्चार्ज से पहले नवजात बच्चों को बी०सी०जी०, ओ०पी०वी० एवं हेपेटाइटिस बी की जन्म वाली खुराक दी जा रही थी ।			
आपरेशन थियेटर:-			
आपरेशन थियेटर की टूटी छत का मरम्मत कराकर बेहतर बनाने का प्रयास किया गया था। संक्रमण से बचाव के प्रोटोकॉल्स फालो नहीं किये जा रहे थे।	आपरेशन थियेटर मानक के अनुरूप व समस्त सम्बन्धित रिकार्ड मेण्टेन कराये जाने का सुझाव दिया गया।		
एम्बुलेन्स सेवा-			
एम्बुलेन्स UP 41 G 1870 का अवलोकन किया गया। एम्बुलेन्स में बैकडोर डैमेज था। दवाईयों की उपलब्धता थी, किन्तु उपयोग नहीं किया जा रहा था। ए०सी० काम नहीं कर रहा था। पंखे भी उपलब्ध नहीं थे। हूटर काम नहीं कर रहा था।	कर्मियों को दूर किये जाने व नियमित मानीटरिंग कराये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित अधिकारी/स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
आशा बैठक-			
आशाओं के बैठक में प्रतिभाग किया गया। आशाओं को विभिन्न योजनाओं के बारे में पर्याप्त जानकारी नहीं थी।	आशाओं को विभिन्न कार्यक्रमों के बारे में पर्याप्त जानकारी उपलब्ध कराने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	प्लान बनाकर नियमित रूप से
आशाओं के विभिन्न मर्दों का नियमित भुगतान नहीं किया जा रहा था।	ब्लॉक लेखा प्रबन्धक को सप्ताह में एक दिन चिकित्सालय में बैठने का निर्देश देने हेतु मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय से पत्र प्रेषित कराने का सुझाव दिया गया। आशाओं के विभिन्न मर्दों का नियमित भुगतान सुनिश्चित कराये जाने का भी सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर

संलग्न- चेकलिस्ट।



सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र -पुवारका,

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी	समय सीमा
चिकित्सालय परिसर:-			
परिसर में साफ-सफाई व्यवस्था संतोषजनक पायी गयी। हर्बल गार्डन आदि की अच्छी व्यवस्था की गई थी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने व अधिकारियों द्वारा रोस्टर प्लान बनाकर नियमित मानीटरिंग करने का सुझाव दिया गया। संक्रमण से बचाव सम्बन्धी जानकारीयों से सफाईकर्मियों को भी अवगत कराने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिदिन
सिटीजन चार्टर डिस्प्ले था, परन्तु अपडेटेड नहीं	अपडेट कराते हुए उचित स्थान पर डिस्प्ले	चिकित्सा	एक सप्ताह

था।	करने का सुझाव दिया गया।	अधीक्षक	के अन्दर
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था।	5'5 मैट्रिक्स जनपद से प्राप्त कर उपयुक्त स्थानों पर लगाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से नहीं किया जा रहा था। दिनांक 09.05.2018 के बाद अपडेट नहीं किया गया था।	ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से किये जाने तथा प्रतिदिन अपडेट करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट	प्रतिदिन
शिकायत पेटिका उपलब्ध था किन्तु उपयोग में नहीं था।	शिकायत निवारण पेटिका सही जगह लगाने व मानकानुसार क्रियाशील करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिदिन
चिकित्सालय में प्रोटोकाल पोस्टर्स यथा स्थान नहीं लगे थे।	प्रोटोकाल पोस्टर्स यथास्थान पर लगवाये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
हेल्पडेस्क की व्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क स्थापित कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
आई0ई0सी0:-			
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी। जो आई0ई0सी0 उपलब्ध थे वे पर्याप्त नहीं थे।	अपडेटेड आई0ई0सी0 डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया। विभिन्न कार्यक्रमों यथा जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम, टीकाकरण, बाल स्वास्थ्य, परिवार नियोजन आदि की उपलब्ध सुविधाओं व सेवाप्रदाताओं का विवरण, फ़ैमिली प्लानिंग इण्डेमनिटी स्कीम आदि का वाल पेन्टिंग के माध्यम से डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक माह के अन्दर
बायोमेडिकल वेस्ट-			
चिकित्सालय में Colour Coded Bins की कामचलाऊ व्यवस्था की गयी थी। बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर स्टाफ का ओरिएण्टेशन कराये जाने की जरूरत है। उपस्थित स्टाफ को भी वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी नहीं है।	उपस्थित स्टाफ को भी वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी से अपडेट करने व बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का अभिमुखीकरण कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट की व्यवस्था हेतु अनुबन्धित एजेन्सी सेवायें दे रही है।	एजेन्सी की सेवाओं को नियमित करने हेतु फीडबैक देने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
परिवार नियोजन-			
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन के प्रिण्टेड रजिस्टर उपलब्ध नहीं थे। लाभार्थियों का फालोअप ड्यू डेट पर नहीं किया जा रहा है। ड्यू डेट से फालोअप रिकार्ड मैच नहीं कर रहे थे। फालोअप काफी कम हैं। स्टाफ नर्स प्रीती ने बताया कि जुलाई 2017 के बाद से प्रोत्साहन राशि का भुगतान उसे प्राप्त नहीं हुआ है।	जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को पिण्डेड रजिस्टर्स उपलब्ध कराये जाने का सुझाव दिया गया। चिकित्सा अधीक्षिका को सुझाव दिया गया कि प्रत्येक माह सेवाप्रदातावार उपलब्धि समीक्षा करें एवं इकाई में होने वाले प्रसव के सापेक्ष 30 प्रतिशत से अधिक पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन कराया जाना सुनिश्चित कराया जाए। प्रतिमाह सेवाप्रदाताओं, प्रेरको व लाभार्थियों का भुगतान करने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ / चिकित्सा अधीक्षक	प्रतिदिन
नसबन्दी लाभार्थियों के मेडिकल रिकार्ड चेकलिस्ट नहीं भरे जा रहे हैं। मुद्रित नसबन्दी रजिस्टर उपलब्ध नहीं है।	समस्त प्रपत्र प्रिण्टेड प्राप्त कर भरे जायें।	चिकित्साधिकारी / सर्जन	प्रतिकेस
कण्डोम बाक्स लगा था।	नियमित रूप से कण्डोम भरे जाने का सुझाव	चीफ	प्रतिदिन

	दिया गया।	फार्मासिस्ट	
मातृत्व स्वास्थ्य:-			
लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकाल पोस्टर्स, हैण्डवाशिंग एरिया आदि मानकानुसार नहीं पायी गयी, लेबलिंग नियमानुसार नहीं की गयी थी।	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व मेन्टर्स के सहयोग से लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
लेबर रूम में ड्यूटी चार्ट लगाया गया था।	ड्यूटी चार्ट प्रतिदिन लगाये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
लेबर रूम में डिलीवरी टेबल पर कैलीस्पैड थे।			
प्रसव उपरांत नवजात शिशुओं को जीरो डोज स्टाफ नर्स द्वारा प्रदान की जा रही है।			
लेबर रूम में चप्पलें उपलब्ध थीं परन्तु मास्क आदि उपलब्ध नहीं कराये गये थे।	समस्त आवश्यक उपकरण ठीक कराने, उपलब्ध कराने व निर्धारित स्थान पर प्रदर्शित करने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
बाल स्वास्थ्य:-			
टीकाकरण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन नहीं था। डिस्चार्ज से पहले नवजात बच्चों को बी०सी०जी०, ओ०पी०वी० एवं हेपेटाइटिस बी की जन्म वाली खुराक दी जा रही थी।	आई०ई०सी० सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
एम्बुलेन्स सेवा-			
एम्बुलेन्स UP 41 G 3239 का अवलोकन किया गया। एम्बुलेन्स में दवाईयों की उपलब्धता थी, किन्तु उपयोग नहीं किया जा रहा था। सेवलान आदि एक्सापर हो चुके थे। बी०पी० मशीन क्रियाशील नहीं था।	कमियों को दूर किये जाने व नियमित मानीटरिंग कराये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित अधिकारी/स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर

संलग्न- चेकलिस्ट।



सामुदायिक गतिविधियाँ : ग्राम- लडवा, विकास खण्ड- पुवारका,

- सम्पर्क : ए.एन.एम.-श्रीमती मंजू कुमारी।
आशा:- श्रीमती सुदेश।
ऑगनबाड़ी कार्यकर्त्री:- श्रीमती मंजू शर्मा।

टीम द्वारा वी०एच०एन०डी० सत्र का अवलोकन किया गया। आशा के पास आशा डायरी व बैग समस्त टूल किट के साथ सत्र स्थल पर नहीं था। स्थल पर गर्भनिरोधक सामग्री भी उपलब्ध नहीं था। सामुदायिक स्तर की गतिविधियों का आकलन हेतु टीम द्वारा दिये गये निर्देशों के अनुरूप विभिन्न विधाओं के सेवाप्राप्त 05 लाभार्थियों से सम्पर्क किया गया। ए०एन०सी० चेक अप हेतु कोई स्थान उपलब्ध नहीं था।

- बच्चों की बजन मशीन उपलब्ध थी।

- ए0एन0सी0 एवं पी0एन0सी0 की कोई समुचित व्यवस्था नहीं थी।
- पन्चर पुफ वाक्स उपलब्ध नहीं था।
- यूरिन टेस्ट किट एवं ब्लड टेस्ट किट उपलब्ध थी।
- प्रसूती महिला, लक्षित दम्पति सूची, एच0आर0पी0 सूची आदि उपलब्ध नहीं पायी गयी।
- कुपोषित बच्चों के परीक्षण के लिये एम0यू0ए0सी0 टेप उपलब्ध था, किन्तु उसका उपयोग नहीं किया जा रहा था, जिससे कुपोषित बच्चों का चिन्हिकरण व बच्चों को एन0आर0सी0 रेफर नहीं किया जा रहा था।

संलग्न- चेकलिस्ट।

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र –मुस्तफाबाद,

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी	समय सीमा
चिकित्सालय परिसर:-			
परिसर में साफ-सफाई ब्यवस्था असंतोषजनक पायी गयी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने व अधिकारियों द्वारा रोस्टर प्लान बनाकर नियमित मानीटरिंग करने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	प्रतिदिन
सिटीजन चार्टर डिस्प्ले था।	अपडेट कराते हुए उचित स्थान पर डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था।	5'5 मैट्रिक्स जनपद से प्राप्त कर उपयुक्त स्थानों पर लगाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर
ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से नहीं किया जा रहा था।	ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से किये जाने तथा प्रतिदिन अपडेट करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट	प्रतिदिन
हेल्पडेस्क की ब्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क स्थापित कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर
आई0ई0सी0:-		प्रभारी चिकित्साधिकारी	
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी। जो आई0ई0सी0 उपलब्ध थे वे पर्याप्त नहीं थे।	अपडेटेड आई0ई0सी0 डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया। विभिन्न कार्यक्रमों यथा जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम, टीकाकरण, बाल स्वास्थ्य, परिवार नियोजन आदि की उपलब्ध सुविधाओं व सेवाप्रदाताओं का विवरण, फ़ैमिली प्लानिंग इण्डेमनिटी स्कीम आदि का वाल पेन्टिंग के माध्यम से डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक माह के अन्दर
बायोमेडिकल वेस्ट-		प्रभारी चिकित्साधिकारी	
चिकित्सालय में Colour Coded Bins की ब्यवस्था की गयी थी। बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर स्टाफ का ओरिएण्टेशन कराये जाने की जरूरत है। उपस्थित स्टाफ को भी वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी नहीं है।	उपस्थित स्टाफ को भी वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी से अपडेट करने व बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का अभिमुखीकरण कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर
बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट की व्यवस्था हेतु अनुबन्धित एजेन्सी सेवायें दे रही है।	एजेन्सी की सेवाओं को नियमित करने हेतु फीडबैक देने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर

परिवार नियोजन-			
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन के प्रिण्टेड रजिस्टर उपलब्ध नहीं थे। लाभार्थियों का फालोअप ड्यू डेट पर नहीं किया जा रहा है। ड्यू डेट से फालोअप रिकार्ड मैच नहीं कर रहे थे। फालोअप काफी कम हैं।	जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को प्रिण्टेड रजिस्टर्स उपलब्ध कराये जाने का सुझाव दिया गया। चिकित्सा अधीक्षिका को सुझाव दिया गया कि प्रत्येक माह सेवाप्रदातावार उपलब्धि समीक्षा करें एवं इकाई में होने वाले प्रसव के सापेक्ष 30 प्रतिशत से अधिक पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन कराया जाना सुनिश्चित कराया जाए।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
नसबन्दी लाभार्थियों के मेडिकल रिकार्ड चेकलिस्ट नहीं भरे जा रहे हैं। मुद्रित नसबन्दी रजिस्टर उपलब्ध नहीं हैं।	समस्त प्रपत्र प्रिण्टेड प्राप्त कर भरे जायें।	चिकित्साधिकारी / सर्जन	प्रतिकेस
मातृत्व स्वास्थ्य:-			
लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स, हैण्डवाशिंग एरिया आदि मानकानुसार नहीं पायी गयी, लेबलिंग नियमानुसार नहीं की गयी थी।	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व मेन्टर्स के सहयोग से लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
लेबर रूम में ड्यूटी चार्ट लगाया गया था।	ड्यूटी चार्ट प्रतिदिन लगाये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
लेबर रूम में डिजिटल घड़ी थी। चप्पलें उपलब्ध थीं परन्तु मास्क आदि उपलब्ध नहीं कराये गये थे।	समस्त आवश्यक उपकरण ठीक कराने, उपलब्ध कराने व निर्धारित स्थान पर प्रदर्शित करने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
बाल स्वास्थ्य:-			
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन नहीं था। डिस्चार्ज से पहले नवजात बच्चों को बी०सी०जी०, ओ०पी०वी० एवं हेपेटाइटिस बी की जन्म वाली खुराक दी जा रही थी।	आई०ई०सी० सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन

उपकेन्द्र-इस्माईलपुर,
सम्पर्क ए.एन.एम.- रीता सिंह

विकास खण्ड-पुवारका

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी	समय सीमा
चिकित्सालय परिसर:-			
परिसर में साफ-सफाई ब्यवस्था असंतोषजनक पायी गयी। दीवारों की वाल पेन्टिंग काफी पुरानी हो चुकी है।	परिसर की साफ-सफाई कराये जाने का सुझाव दिया गया।	ए0एन0एम0	एक सप्ताह के अन्दर
ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नहीं किया गया था।	ई0डी0एल0 का प्रदर्शन किये जाने का सुझाव दिया गया।	ए0एन0एम0	प्रतिदिन
आई०ई०सी०:-			
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई०ई०सी० उपलब्ध नहीं थी। जो आई०ई०सी० उपलब्ध थे वे काफी खराब हो चुके थे।	अपडेटेड आई०ई०सी० डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया।		एक माह के अन्दर
बायोमेडिकल वेस्ट-			

पिट बनाया गया था, किन्तु मानकानुसार उपयोग नहीं किया जा रहा था।	उपस्थित स्टाफ को वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी से अपडेट करने व बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट पर अभिमुखीकरण कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर
परिवार नियोजन-			
आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन के पिण्डेड रजिस्टर उपलब्ध नहीं थे। लाभार्थियों का फालोअप नहीं किया जा रहा है। अक्टूबर 2017 के बाद से आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन नहीं किये गये।	जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को पिण्डेड रजिस्टर्स उपलब्ध कराये जाने का सुझाव दिया गया।	ए0एन0एम0	प्रतिदिन
गर्भनिरोधक सामग्री की उपलब्धता थी।	नियमित रूप वितरित किये जाने का सुझाव दिया गया।	ए0एन0एम0	प्रतिदिन
आशा को होम डिलीवरी आफ कान्ट्रासेप्टिव स्कीम के बारे में पर्याप्त जानकारी नहीं थी।	आशाओं का अभिमुखीकरण कराये जाने का सुझाव दिया गया।	ब्लाक कम्युनिटी प्रासेस मैनेजर	प्लान बनाकर
मातृत्व स्वास्थ्य:-			
लेबर रूम में मानकानुसार नहीं पायी गयी।	लेबर रूम में एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
बाल स्वास्थ्य:-			
टीका करण सम्बन्धी प्रचार-प्रसार प्रदर्शन नहीं था। नवजात बच्चों को सत्र में ही खुराक दी जा रही है।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन

संलग्न- चेकलिस्ट।



प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र -पिलखिनी, विकास खण्ड-सरसावाँ

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी	समय सीमा
चिकित्सालय परिसर:-			
परिसर में साफ-सफाई ब्यवस्था असंतोषजनक पायी गयी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	प्रतिदिन
ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से नहीं किया जा रहा था।	ई0डी0एल0 का प्रदर्शन नियमित रूप से किये जाने तथा प्रतिदिन अपडेट करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट	प्रतिदिन
चिकित्सक की अनुपस्थिति में फार्मासिस्ट द्वारा ओ0पी0डी0 में मरीजों को सेवायें दी जा रही थीं।	चिकित्सक की उपस्थिति में नियमित ओ0पी0डी0 में मरीजों को सेवायें दिलाये जाने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी	एक माह के अन्दर

आई0ई0सी0:-			
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी। जो आई0ई0सी0 उपलब्ध थे वे पर्याप्त नहीं थे।	अपडेटेड आई0ई0सी0 डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया। विभिन्न कार्यक्रमों यथा जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम, टीकाकरण, बाल स्वास्थ्य, परिवार नियोजन आदि की उपलब्ध सुविधाओं व सेवाप्रदाताओं का विवरण, फ़ैमिली प्लानिंग इण्डेमनिटी स्कीम आदि का वाल पेन्टिंग के माध्यम से डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी	एक माह के अन्दर
बायोमेडिकल वेस्ट-		प्रभारी चिकित्साधिकारी	
चिकित्सालय में Colour Coded Bins की ब्यवस्था की गयी थी।			
परिवार नियोजन-			
स्टाफ नर्स द्वारा गर्भनिरोधक सामग्री का वितरण किया जा रहा है। आई0यू0सी0डी0 इनसर्शन की सेवायें दी जा रही हैं।			
मातृत्व स्वास्थ्य:-			
लेबर रूम में ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स, हैण्डवाशिंग एरिया आदि मानकानुसार नहीं पायी गयी, लेबलिंग नियमानुसार नहीं की गयी थी।	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व मेन्टर्स के सहयोग से लेबर रूम में सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकालपोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	एक सप्ताह के अन्दर
बाल स्वास्थ्य:-			
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन नहीं था। डिस्चार्ज से पहले नवजात बच्चों को बी०सी०जी०, ओ०पी०वी० एवं हेपेटाइटिस बी की जन्म वाली खुराक दी जा रही थी।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र- लेबर कालोनी

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी	समय सीमा
चिकित्सालय परिसर:-			
परिसर में साफ-सफाई ब्यवस्था संतोषजनक पायी गयी। वाटर लागिंग की समस्या थी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधिकारी	प्रतिदिन
सिटीजन चार्टर डिस्प्ले था। दो चिकित्सक होने के बावजूद भी सोम, बुध व शुक्र को ही चिकित्सक द्वारा ओ०पी०डी० सेवायें दी जा रही हैं। शेष तीन दिन स्टाफ नर्स ओ०पी०डी० सेवायें प्रदान करती है।	प्रतिदिन चिकित्सक द्वारा ओ०पी०डी० सेवायें दिये जाने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी	एक सप्ताह के अन्दर
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था।	5'5 मैट्रिक्स जनपद से प्राप्त कर उपयुक्त स्थानों पर लगाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक	एक सप्ताह के अन्दर
आई0ई0सी0:-			
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी। जो	अपडेटेड आई0ई0सी0 डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया। विभिन्न कार्यक्रमों यथा	चिकित्सा अधीक्षक	एक माह के अन्दर

उपलब्ध थे वे पर्याप्त नहीं थे।	जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम, टीकाकरण, बाल स्वास्थ्य, परिवार नियोजन आदि की उपलब्ध सुविधाओं व सेवाप्रदाताओं का विवरण, फैमिली प्लानिंग इण्डेमनिटी स्कीम आदि का वाल पेन्टिंग के माध्यम से डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।		
परिवार नियोजन- आई0यू0सी0डी0 इनसर्शन की सेवायें दी जा रही हैं। आई0यू0सी0डी0 इनसर्शन के प्रिण्टेड रजिस्टर उपलब्ध नहीं थे।	जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को पिण्टेड रजिस्टर्स उपलब्ध कराये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन
स्टाफ नर्स द्वारा गर्भनिरोधक सामग्री का वितरण किया जा रहा है।			
होम डिलीवरी आफ कन्ट्रासेप्टिव स्कीम के तहत आशाओं को गर्भनिरोधक सामग्री का वितरण नहीं किया जा रहा है।	होम डिलीवरी आफ कन्ट्रासेप्टिव स्कीम के दिशा निर्देशों का भली भाँति अध्ययन किया जाय व प्रत्येक आशा के मांग के अनुरूप गर्भनिरोधक सामग्री का वितरण आशाओं को नियमित रूप से किया जाय।		
मातृत्व स्वास्थ्य:- गर्भवती महिलाओं की सूची उपलब्ध थी।			
एच0आर0पी0 रजिस्टर, सुरक्षित मातृत्व पुस्तिका, एनीमिक की सूची उपलब्ध नहीं थी।			
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन नहीं था।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ	प्रतिदिन

AP
PC. H.

General
Tech. Cont.

Seo
GMA/USK